

Föreningskontoret stänger!

Föregående styrelse har beslutat om att stänga föreningskontoret, som tidigare har varit öppet på onsdagar, från och med den 1/1 2025. Anledningen till detta är att det är en kostnad att ha föreningskontoret öppet samtidigt som alla frågor kan lösas genom kontakt med HSB via telefonnummer eller mejl.

Vi förstår att detta kommer att vara en omställning för många, men vi hoppas att på bästa sätt tydliggöra för er var ni ska vända er vid frågor. Därför har vi sammanställt ett informationsblad till er om hur ni ska gå tillväga för att få svar på era frågor. Vi har varit en av väldigt få föreningar som har haft ett öppet föreningskontor. En stor majoritet har inte haft det, vilket ändå har funkat.

Vi vill tacka er för ert tålamod och förståelse under denna förändring. Vår ambition är att säkerställa att ni fortfarande får det stöd ni behöver, även om det sker på ett annat sätt. Tillsammans kan vi skapa en smidig övergång. Låt oss se detta som en möjlighet att modernisera och effektivisera vår kommunikation!

Med vänliga hälsningar,

Styrelsen Bostadsrättsföreningen Kjellstorp

Informationsblad

- Felanmälan
 - Felanmälan görs till HSB nordvästra skåne.
 - Telefonnummer: 042 19 95 90
 - Felanmälan kan även göras via HSB:s hemsida:
<https://www.hsbnvs.se/felanmalan/>
 - Felanmälan har öppet dygnet runt med personlig service. Observera att efter kl 16 eller på helger, är det endast akuta ärenden som ska anmälas.
- Vid frågor angående månadsavgifter, autogiro, pantförskrivningar, överlåtelser, parkeringstillstånd, hyra av garage:
 - Kontakta HSB på telefon: 042 19 95 00 eller via
 - e-post: info@hsbnvs.se
- Isabella Östlund är föreningsförvaltare på området. För frågor som gäller försäkringsärenden, underhåll, renoveringar, mm:
 - Kontakta Isabella på telefon: 042 19 95 00 eller via
 - e-post: isabella.ostlund@hsbnvs.se
- Störningsjouren Addici
 - Du kan ringa störningsjouren när du upplever störningar från dina grannar i din bostadsrätt. Det kan vara till exempel högt ljud från fest, musik eller andra ljud.
 - 010- 559 58 27 alla veckodagar mellan 18-06.
 - Observera att väktare på grund av säkerhet aldrig går in i bostäder. Vid misstanke om brott (lägenhetsbråk osv) kontakta polis på 112.
- Övernattningslägenheten
 - Finns på Dalhemsvägen 39A.
 - Bokning sker via HSB på telefon: 042 19 95 00 eller via e-post: info@hsbnvs.se
 - Pris:
 - Hyra, dygn 1: 400 kr
 - Hyra, per dygn dag 2-6: 300 kr/dygn
 - Hyra, per vecka: 1500 kr/vecka
- Festlokalen
 - Bokning sker via HSB på telefon: 042 19 95 00 eller via e-post: info@hsbnvs.se
 - Pris: 1000 kr/dygn

- Motionsrum
 - För tillgång kontakta HSB på telefon: 042 19 95 00 eller via e-post: info@hsbnvs.se
 - Pris: 750 kr/år. I samband med nytt taggssystem kommer det istället vara en månadsavgift på 63 kr/mån.

Observera att man kommer att kunna boka övernattningslägenheten och festlokalen själv, när det nya taggssystemet kommer igång! Dessutom kan ovan nämnda priser komma att ändras. För övriga frågor kontakta styrelsen via e-post: kjellstorp@hsbbrfwebb.se.